



УТВЕРЖДАЮ:

Директор
ГУП КК «Гостиничный комплекс»
А.А. Кошкин
« 02 » апреля 2021 г.



ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИТАРНОМ ПРЕДПРИЯТИИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ «ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС» ПАНСИОНАТ «ВИКТОРИЯ»

Настоящие Правила разработаны на основе Федерального закона Российской Федерации: №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ №1853 от 18.11.2020г. «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Федерального закона №132 от 24.11.1996г. «Об основах туристской деятельности», государственных стандартов по туристско-экскурсионному обслуживанию, а также иных нормативно-правовых актов.

Уважаемые гости!

Ознакомьтесь с правилами размещения и проживания в пансионате «Виктория»
ГУП КК «Гостиничный комплекс»:

1. Пансионат «Виктория» предназначен для временного проживания граждан.
2. Режим работы пансионата круглосуточный.
3. Оплата за путевки в пансионате «Виктория» взимается в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ и действующим в пансионате «Виктория» прейскурантом цен.
4. Оплата за путевки и дополнительные услуги принимается в наличной и безналичной форме в российских рублях.
5. Документы, необходимые для оформления проживания: паспорт РФ, либо другой документ, удостоверяющий личность, оформленный в установленном порядке; свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14 лет, для сопровождающих лиц необходимо иметь нотариально заверенное согласие на заселение в пансионат для несовершеннолетних от законных представителей; общегражданский заграничный паспорт и виза для иностранных граждан. Размещение ИГ по истечению срока временного пребывания в РФ, срока действия визы, срока действия свидетельства о временном проживании в РФ – запрещено законодательством РФ.
6. Оплата за наличный расчет производится у администратора пансионата «Виктория», либо вносится в кассу ГУП КК «Гостиничный комплекс» по адресу: г. Краснодар, улица Постовая, д. 41, где гостю предоставляется кассовый чек и документы за оказанные услуги. Для оформления документов за оказанные услуги на юридическое лицо (счета, счета-фактуры, акты выполненных работ), необходимо заранее, до момента оплаты услуг наличными средствами, предупредить администратора и предоставить реквизиты юридического лица.
7. При наличии свободных мест в пансионате срок проживания может быть продлен на время: не более 6 часов – почасовая оплата; от 6 часов до 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток; от 12 часов до 24 часов после расчетного часа - плата взимается за сутки.
8. В случае опоздания или не заезда гостя с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется. При негарантированном бронировании плата за не заезд, опоздание или при отсутствии отказа гостя не взимается, а при наступлении расчетного часа бронирование аннулируется.
9. При досрочном отъезде гостя возврат денег производится в будние дни с 9.00 час. до 17.00 час. в бухгалтерии пансионата «Виктория» на основании поданного за 72 часа личного заявления, с удержанием неустойки в размере суточного проживания.
10. Гостю, купившему путевку через туристическую фирму и досрочно выбывающему из пансионата, возврат денег за неиспользованные дни не производится.
11. Если отказ от брони осуществляется менее чем за 14 суток, то с гостя удерживается простой за 1 сутки от стоимости проживания в номере указанной категории. В случае если Гость воспользовался номером и/или заявил об отказе от размещения после поселения, возврат

- внесённого аванса за первые сутки проживания не производится.
12. За проживание детей в возрасте до 6-ти лет без предоставления места плата не взимается. От 0-6-ти лет дети принимаются под ответственность родителей.
 13. Порядок оформления проживания устанавливается Исполнителем.
 14. Заселение в пансионат производится с 13.00 текущих суток по местному времени. Предоставление номера ранее 13.00 осуществляется при наличии свободных номеров, готовых к заселению. Освобождение номера в день отъезда до 11.00.
 15. Номер в пансионате предоставляется гостю по предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном порядке.
 16. Основанием для проживания является оплата за номер (место).
 17. Посещение проживающих в пансионате «Виктория» посторонними лицами разрешается по просьбе гостя с 8.30 часов до 23.00 часов. Посетители должны зарегистрироваться в гостевой книге у администратора.
 18. Пансионат «Виктория» несет ответственность за утрату, недостачу наличных денежных средств, иных валютных ценностей и других драгоценных вещей гостя при условии, если они приняты пансионатом «Виктория» на хранение по письменному заявлению с приложением описи.
 19. При обнаружении утраты, недостачи или повреждения своих вещей, сданных на хранение по письменному заявлению в камеру хранения пансионата, незамедлительно сообщите об этом администратору. В противном случае пансионат освобождается от ответственности за сохранность вещей.
 20. Относитесь бережно к имуществу пансионата «Виктория». В случае утери или повреждения имущества пансионата «Виктория» гость должен возместить его стоимость согласно прейскуранту, в соответствии с законодательством РФ.
 21. Исходя из того, что покой и безопасность наших гостей - непреложная ценность, поэтому основным условием для размещения в нашем пансионате является согласие каждого проживающего:
 - соблюдать настоящий порядок проживания и чистоту в номере и местах общего пользования;
 - не нарушать тишину и покой Ваших соседей;
 - посещать столовую и другие точки общественного питания в одежде, соответствующей этикету данных заведений;
 - выполнять правила пожарной безопасности;
 - не передавать никому ключи от номера;
 - не выносить из номера полотенца и одеяла;
 - не содержать в номере животных и птиц;
 - не оставлять несовершеннолетних детей без присмотра в номере, в зоне уличных тренажеров, игровой террасы, детской площадки, на пляже и прочих объектах;
 - гость принимает к сведению факт использования в пансионате «Виктория» системы видеонаблюдения (за исключением личных номеров и санузлов)
 22. Администрация пансионата «Виктория» вправе не принимать гостя, прекратить пребывание гостя, или отказать в продлении срока проживания:
 - при несоблюдении порядка проживания,
 - при несогласии на обработку персональных данных,
 - при несвоевременной оплате за проживание,
 - при сознательной порче имущества пансионата,
 - не предоставлять услуги проживания лицам, находящимся в алкогольном, наркотическом опьянении или под действием психотропных препаратов.
 23. Категорически запрещено курение в номерах и холлах пансионата. Согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23 февраля 2013года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
 24. Гость, при заселении оплачивает курортный сбор, согласно ФЗ N 214 от 29.07.17 («О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае»).

Администрация пансионата «Виктория»